

چک لیست ارزیابی واحد روابط عمومی

مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی

دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور و اورژانس تهران

مشخصات کلی		
نام دانشگاه:		
استان:	جمعیت تحت پوشش:	
تعداد پایگاه اورژانس:	متوسط تعداد ماموریت ماهیانه:	
آدرس:		
شماره تماس ثابت:	شماره تماس همراه:	شماره فکس:
رایانامه:	شناسه تلگرام:	
نام و نام خانوادگی مسئول واحد روابط عمومی:	مدرک تحصیلی:	
نام و نام خانوادگی و سمت ارزیابی کننده:	تاریخ ارزیابی: امضاء ارزیابی کننده	
تاریخ ارزیابی قبلی:	نمره ارزیابی قبلی:	

ردیف	موضوعات پایش	بله	خیر	شواهد	امتیاز ۰-۴
نیروی انسانی					
۱	آیا مسئول و یا کارشناس روابط عمومی شرایط احراز پست براساس دستورالعمل‌های ابلاغی را دارد؟				
تجهیزات					
۲	آیا جهت تهیه و انعکاس اخبار و مستند سازی دوربین فیلم برداری و لوازم جانبی در اختیار دارد؟				
۳	آیا جهت تهیه و انعکاس خبر و مستند سازی دوربین عکاسی در اختیار دارد؟				
۴	آیا جهت تهیه و انعکاس خبر و مستند سازی وسیله ضبط صوت دارد؟				
۵	آیا جهت تهیه و انعکاس خبر و مستند سازی رایانه و نرم افزارهای مربوطه دارد؟				
برنامه ریزی					
۶	آیا واحد روابط عمومی تقویم برنامه سالانه را دارد؟				
۷	ایا اقدامات واحد روابط عمومی بر اساس تقویم برنامه سالانه انجام شده است؟				
۸	آیا واحد روابط عمومی برنامه فوق برنامه سالیانه دارد؟				
۹	آیا مدیریت قالب و محتوای سایت مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی بعهدہ روابط عمومی می باشد؟				
عملکرد					
۱۰	آیا واحد روابط عمومی نشست خبری بصورت فصلی برگزار می نماید؟				
۱۱	ایا واحد روابط عمومی گزارشات درج شده در رسانه در بازه زمانی شش ماهه دارد؟				
۱۲	آیا واحد روابط عمومی بانک اطلاعات رسانه ها(عکس،فیلم و خبرو...) را دارد؟				
۱۳	آیا سایت مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی توسط روابط عمومی به روز رسانی شده است				
۱۴	آیا جهت ارتباط با ذینفعان سامانه پیامک راه اندازی شده است؟ شماره سامانه؟				
۱۵	آیا جهت ارتباط با ذینفعان فرایند نظر سنجی راه اندازی شده است؟				
۱۶	آیا جهت ارتباط با ذینفعان کانال تلگرام راه اندازی شده است؟ آدرس کانال؟				

امتیاز ۰-۴	شواهد	خیر	بله	موضوعات پایش	ردیف
				آیا جهت ارتباط با ذینفعان خبرنامه تهیه شده است؟	۱۷
				آیا جهت ارتباط با ذینفعان از سایت اینترنتی مربوطه استفاده شده است؟	۱۸
				آیا گزارش دوره ای از نظرسنجی ها و میزان رضایت خدمت گیرندگان اورژانس و پرسنل فوریت‌های پزشکی ارائه می گردد؟	۱۹
				آیا پوشش خبری در فصل اخیر از حوادث انجام شده است؟	۲۰
				آیا اخبار و اطلاعات روابط عمومی بطور مرتب در مطبوعات منتشر می شود؟	۲۱
				آیا از مطبوعات بریده جراید تهیه می شود؟	۲۲
				آیا اخبار و گزارشات این مجموعه برای نشریه اورژانس ارسال می گردد؟	۲۳
				آیا مسول روابط عمومی جلسات منظم با رییس مرکز در مورد مسایل روابط عمومی دارد؟	۲۴
				آیا واحد روابط عمومی با مسئولین شهر و استان ارتباط منظم دارد؟	۲۵
				آیا در نمایشگاه‌های مرتبط با مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی حضور دارد؟	۲۶
				آیا نظام پیشنهادها برای حمایت از پیشنهادات پرسنل ایجاد شده است؟	۲۷

گزارش نهایی:

نکات قابل توجه از نظر بازرس:

پیشنهادات:

امتیاز نهایی:

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول واحد: تاریخ:	نام و نام خانوادگی و امضاء ارزیابی کننده: تاریخ:
--	---