



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

برنامه عملیاتی طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی مرتبط با وقایع حین و بعد از حادثه و ارتقاء کیفیت خدمات فوریت‌های پزشکی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان اورژانس کشور، معاونت درمان، معاونت بهداشت و روابط عمومی



به نام خداوند جان و خرد

مقدمه:

کشور ایران به عنوان یکی از حادثه‌خیزترین کشورهای دنیا و آسیا و با هزینه حدود هفت درصد درآمد تولید ناخالص ملی در سال صرف جبران هزینه حوادث ترافیکی که چهارمین علت مرگ و ششمین علت بار بیماری‌ها در کشور می‌باشد، می‌گردد. موضوع حوادث ترافیکی، مبحثی است که در حوزه نظام سلامت کشور در دسته بندی بیماری‌های غیر واگیر قرار گرفته و بر اساس سیاست کلی سلامت کشور مبنی بر "افزایش کیفیت و ایمنی خدمات و مراقبت‌های سلامت" در اولویت اقدامات و برنامه‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می‌باشد و متأسفانه علیرغم تلاش تمامی وزارتخانه‌ها و سازمان‌های موثر در کاهش حوادث ترافیکی و عوارض ناشی از آن، بر اساس آخرین گزارش پلیس راهور فراجا در ۷ ماهه نخست سال جاری (۱۴۰۱)، تعداد فقره تصادفات رانندگی جرحی و فوتی در راه‌های برون شهری و روستایی نسبت به مدت مشابه در سال گذشته، متأسفانه ۶۶٫۵ درصد افزایش یافته است، همچنین آمار متوفیان ناشی از حوادث ترافیکی در همین بازه زمانی ۱۴٫۵ درصد افزایش یافته است و این در حالی است که با توجه به در پیش رو بودن ماه‌های پایانی سال، ایام تعطیلات نوروز ۱۴۰۲ و احتمال افزایش سفرها و تردهای درون شهری و بین شهری، روند افزایشی تعداد تصادفات ترافیکی و عوارض ناشی از آن، ادامه خواهد داشت.

بر همین اساس در دی ماه سال ۱۴۰۱ جلسه‌ای ویژه در شورای عالی هماهنگی حمل و نقل و ایمنی کشور به صورت فوری در نهاد ریاست جمهوری و به ریاست معاونت اول محترم ریاست جمهوری و حضور وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزیر محترم راه و شهر سازی، وزیر محترم کشور، فرماندهی محترم پلیس راهور و سایر وزارتخانه‌ها و سازمان‌های موثر در کاهش حوادث ترافیکی برگزار گردیده و مقرر شده است تمامی سازمان‌های موثر در کاهش حوادث ترافیکی با رویکرد به راهبردهای اصلی ارتقاء ایمنی راه‌ها مبنی بر تقویت، ارتقاء و اثربخشی نهاد عالی راهبر در چارچوب شورای عالی ایمنی و حمل و نقل و مدیریت عالی، میانی و اجرایی سازمان‌ها، کاربر ایمن، محیط ایمن و حرکت ایمن تر در راه‌ها و معابر شهری، وسیله نقلیه ایمن تر، واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه، قوانین و مقررات (بازدارنده و محرومیت‌ها و مجازات‌های جایگزین) و توسعه و نهادینه سازی آموزش و فرهنگ ترافیکی (اصلاح رفتار کاربران)، برنامه‌های اجرایی خود را برای مهار افزایش تعداد تصادفات و مرگ و میرها و معلولیت‌های ناشی از آن و حتی کاهش تلفات و جراحات در ۴ بازه زمانی؛ فوری (دو ماه پایانی سال و ایام تعطیلات نوروز ۱۴۰۲)، کوتاه مدت (یک ساله)، میان مدت (۲ ساله) و بلند مدت (۵ ساله) تهیه و جهت تصویب به معاونت اول محترم ریاست جمهوری تقدیم نمایند.

یکی از راهبردهای اساسی ارتقاء ایمنی راه‌ها، "واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه" می‌باشد که از جمله سازمان‌های اصلی پاسخگو و موثر در این امر، سازمان اورژانس کشور، معاونت محترم درمان وزارت بهداشت (مراکز درمانی)، معاونت محترم بهداشت وزارت بهداشت (مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی و ...)، جمعیت هلال احمر، سازمان بیمه مرکزی و ... می‌باشند و می‌بایست برنامه عملیاتی مختص این راهبرد تدوین گردد. برنامه پیش رو با توجه به رکن واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه "Post-Crash" تدوین شده است که البته نیم نگاهی

به مراحل پیشگیرانه نیز دارد اما ارکان دیگر تعیین شده در شورای عالی هماهنگی حمل و نقل و ایمنی کشور توسط وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مرتبط با موضوعات، طراحی و تدوین می‌شود.

اقدامات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معطوف به مدیریت حوادث مرتبط با وقایع حین و بعد از حادثه با توجه به تفکیک حوزه‌های تخصصی ارائه خدمات در تقسیم بندی زیر تعریف می‌شود:

حوزه ستاد:

۱. تعیین نماینده تام‌الاختیار در حوزه حوادث ترافیکی توسط مقام عالی وزارت جهت برنامه ریزی، اجراء ارزیابی و پاسخگویی متمرکز و ایجاد فرماندهی واحد
۲. ابلاغ دستورالعمل‌های ویژه طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی به دانشگاه‌های تابعه در جهت ارتقاء خدمات فوریت‌های پزشکی مرتبط با حوادث ترافیکی توسط معاونت‌های بهداشت، درمان و سازمان اورژانس کشور
۳. تدوین و ابلاغ دستورالعمل‌های ویژه آموزش‌های تخصصی پرسنل مراکز درمانی و بیمارستان‌ها و آموزش‌های عمومی مردم با تعیین سرفصل‌های آموزشی توسط معاونت‌های بهداشت، درمان و سازمان اورژانس کشور
۴. تدوین و ابلاغ دستورالعمل‌های ویژه طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی و تعریف کد ویژه در بیمارستان‌ها مثل کد ۹۹ یا ۲۴۷ و ... برای حوادث ترافیکی توسط معاونت محترم درمان
۵. تدوین و ابلاغ دستورالعمل‌های ویژه تشکیل تیم تروما و نحوه فراخوان تیم در هنگام اعلام کد حادثه ترافیکی در بیمارستان‌ها
۶. تدوین و ابلاغ دستورالعمل تشکیل تیم اعزام (تیم تخصصی درمانی جهت انتقال مصدوم به مراکز درمانی سطوح بالاتر)
۷. راه اندازی داشبورد مدیریتی تروما و ایجاد دسترسی برای تمامی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور و سازمان اورژانس کشور
۸. اتصال سامانه عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی به HIS و ارسال داده‌های مصدوم به بیمارستان به صورت آنلاین
۹. تعیین تکلیف خسارات آمبولانس‌ها، بیمه بدنه ناوگان عملیاتی اورژانس و حق فرانشیز و حمایت از پرسنل با رویکرد زودتر رسیدن بر بالین مصدوم

اقدامات در حوزه اورژانس پیش بیمارستانی

تهیه دستورالعمل‌های طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی با تمرکز بر مولفه‌های تاثیر گذار بر تاکتیک‌های زیر:

۱. تمرکز بر راهبری و هدایت موثر عملیات
۲. تمرکز بر زودتر رسیدن به صحنه حادثه
۳. تمرکز بر زودتر رساندن مصدوم/بیمار به مراکز درمانی موثر بر پیامد مصدوم
۴. تمرکز بر آموزش پرسنل و رفع نواقص در دانش و مهارت آنها برای مدیریت مصدومین ترافیکی در صحنه حادثه و حین انتقال
۵. هماهنگی با سازمان‌های همکار و پشتیبان خصوصا پلیس راهور، سازمان راهداری، هلال احمر، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی و سایر ذینفعان در راستای ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات و آموزش First Responders

۶. آموزش و آگاهی بخشی در سطح جامعه و تهیه برنامه‌های آموزشی و آگاهی بخشی برای عموم مردم و نشر آن از طریق رسانه خصوصا صدا و سیما
۷. توسعه نظارت، کنترل و تکمیل سامانه‌های اطلاعاتی و داده کاوی عملیات در سطح کشور

اقدامات در حوزه درمان

تهیه دستورالعمل‌های طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی با تمرکز بر مولفه‌های تاثیر گذار بر تاکتیک‌های زیر:

۱. تمرکز بر پذیرش سریع و بی قید و شرط مصدومین در تمامی مراکز درمانی
۲. تمرکز بر ارائه خدمات با کیفیت و تعیین تکلیف سریع در بخش اورژانس بیمارستان‌ها
۳. تمرکز بر تهیه طرح ارجاع بومی هر منطقه و پذیرش بی قید و شرط مراکز تروما (پذیرش مصدومین ارجاع شده از مراکز درمانی سطح یک به مراکز تروما)
۴. تمرکز بر آموزش پرسنل مراکز درمانی سطح کشور و رفع نواقص در دانش و مهارت آنها برای مدیریت درمان مصدومین ترافیکی
۵. تمرکز بر هماهنگی و عملیات مشترک بین اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی در پاسخ به حوادث

اقدامات در حوزه بهداشت

تهیه دستورالعمل‌های طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی با تمرکز بر مولفه‌های تاثیر گذار بر تاکتیک‌های زیر علاوه بر اقدامات و برنامه‌های پیشگیرانه :

۱. تمرکز بر آموزش پرسنل مراکز خدمات جامع شبانه روزی سطح کشور (که می‌توانند اولین سطح مراجعه مصدومین حوادث ترافیکی باشند) و ارتقاء در دانش و مهارت آنها برای مدیریت خدمات به مصدومین ترافیکی
۲. تمرکز بر هماهنگی و عملیات مشترک بین اورژانس پیش بیمارستانی و مراکز فوق‌الذکر در پاسخ به حوادث
۳. تمرکز بر ایجاد کمپین عمومی برای پیشگیری از حوادث ترافیکی با استفاده از رسانه‌های ملی، جراید و فضای مجازی

اقدامات در حوزه روابط عمومی

تهیه دستورالعمل‌های طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی با تمرکز بر مولفه‌های تاثیر گذار بر تاکتیک‌های زیر:

تمرکز بر تهییج افکار همکاران شاغل در مراکز درمانی، اورژانس‌های پیش بیمارستانی و واحدهای بهداشتی شبانه روزی در سطح کشور با استفاده از روش‌های رسانه‌ای و اثربخش برای درک اهمیت و پیامدهای کوتاه مدت و بلند مدت حوادث ترافیکی بر سلامت جامعه

حوزه اورژانس پیش بیمارستانی

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر راهبری و هدایت موثر عملیات					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	صدور ابلاغ و تدوین شرح وظایف، Job Action Sheet با توجه به الزامات بومی و منطقه ای در دیسپچ ها و مراکز پیام	تعیین و صدور ابلاغ سوپروایزر حوادث ترافیکی در دیسپچ ها جهت پیگیری حوادث از لحظه دریافت خبر تا تحویل به بیمارستان و ثبت کلیه چالش ها، ناهماهنگی ها در اجرای پروتکل ها و ارائه گزارش پایان شیفت به مسئول دیسپچ و تشکیل جلسات هفتگی و تحلیل داده ها و چالش ها	کوتاه مدت (فوری)
اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	اضافه شدن Geofence به نرم افزار هدایت و راهبری عملیات	مسئولین دیسپچ مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	کنترل و رصد زمان Start	رصد فعال زمان Start در حوادث ترافیکی توسط راهبر و سوپروایزر حوادث ترافیکی و کنترل بهینه این زمان (حداکثر زمان قابل قبول ۶۰ ثانیه است) و فعال سازی Geofence	
اداره ارتباطات و اداره اورژانس هوایی سازمان اورژانس کشور	توسعه پدهای نشست و برخاست بالگرد در جاده ها و توسعه سیستم ارتباطات بین بالگرد و ناوگان زمینی	مسئول دیسپچ و مسئول پایگاه اورژانس هوایی	کنترل و رصد زمان رساندن در کوتاه ترین زمان ممکن به مرکز درمانی با رویکرد به اورژانس هوایی در صورت وجود	رصد زمان رساندن مصدوم به مرکز درمانی با توجه به فاصله محل حادثه با اولین مرکز درمانی و طولانی بودن مسیر و تصمیم گیری در خصوص استفاده از اورژانس هوایی در مسیر انتقال	
EOC سازمان اورژانس کشور و اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	توسعه خطوط ارتباطی چند لایه و سامانه SMS	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی- مسئول دیسپچ- مسئول EOC دانشگاه	حضور به موقع با دریافت اخبار به موقع از دیسپچ و EOC اطلاع رسانی به موقع به بالا دست	اطلاع رسانی حوادث ویژه ترافیکی به رئیس مرکز اورژانس/ مدیر جانشین مرکز/ رئیس اورژانس شهرستان یا ناحیه برای حضور در صحنه یا انجام مشاوره و اطلاع تلفنی به EOC سازمان علاوه بر ارسال پیامک یا بارگذاری گزارش در سامانه	
اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات- شرکت همراه اول، شرکت ایرانسل و تالیا	مسئول دیسپچ، مسئول پایگاههای اورژانس شهرستان	رصد، ثبت و اعلام نقاط کور تلفن همراه در جاده ها	رصد نقاط کور تلفن همراه در طول جاده ها و گزارش مکتوب به کمیسیون ایمنی راههای استانی و کشور	
اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات- شرکت همراه اول، شرکت ایرانسل و تالیا	مسئول دیسپچ، مسئول پایگاههای اورژانس شهرستان	رصد، ثبت و اعلام ترمیمه نامربط تماس ممدجویان با ۱۱۵	رصد نحوه ترمیمه شدن تماس های ۱۱۵ به مراکز دیسپچ و شناسایی چالش ها و گزارش مکتوب به کمیسیون ایمنی راههای استان و کشور	

برگزاری نشست های منظم هفتگی مسئول دیسپچ اورژانس با مسئولین دیسپچ پلیس، راهداری، هلال احمر، آتش نشانی به منظور اطلاع رسانی حوادث به یکدیگر و تبادل اطلاعات حادثه بدون فوت وقت و تنظیم پروتکل های محلی و بومی و همچنین تنظیم صورتجلسات هماهنگی	برگزاری جلسات و طرح چالش های هماهنگی، ارتباطی و عملیاتی	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مسئول دیسپچ	همکاری کمیسیون ایمنی راههای استان و سازمان ذینقش	اداره حوادث ترافیکی سازمان اورژانس کشور
ارتباط دیسپچ مرکزی استان با دیسپچ دانشکده ها/ دانشگاههای علوم پزشکی مستقل در سطح استان و ارائه گزارشات جمع بندی کل استان در کمیسیون ایمنی راههای استانی توسط دانشگاه اصلی(نماینده دانشگاه اصلی به نمایندگی از کل استان)	انجام هماهنگی، تشکیل جلسات منظم و دریافت گزارشات مستمر	رئیس اورژانس پیش بیمارستانی مرکز استان	همکاری دانشگاههای مستقر در استان	اداره حوادث ترافیکی سازمان اورژانس کشور

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر زودتر رسیدن به صحنه حادثه					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
اداره حوادث ترافیکی سازمان اورژانس کشور	صدور دستورالعمل	واحد های QC و مدیران جانشین	در اولویت قرار گرفتن حوادث ترافیکی در برنامه های واحدهای QC و مدیران جانشین	تمرکز واحد کنترل کیفیت و مدیریت عملیات بر زمان Start از لحظه ابلاغ ماموریت به پایگاه تا خروج از پایگاه و رسیدن به محل حادثه	مدت(فوری) کوتاه
اداره امور پایگاههای سازمان اورژانس کشور	صدور دستورالعمل	مدیران جانشین و واحد QC و مسئولین پایگاههای اورژانس پیش بیمارستانی	تمهیدات لازم جهت اتخاذ سریعترین روش برای حرکت	پارک عملیاتی آمبولانس بیرون از پایگاه در ساعات روشنایی و یا اتخاذ تمهیدات ویژه که باعث کاهش زمان حرکت از لحظه دریافت ماموریت گردد.	
اداره تعالی خدمات بالینی اورژانس پیش بیمارستانی سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	روسای پایگاههای اورژانس/ روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	اجرای دستورالعمل	استقرار در جاده ها و محورهای مواصلاتی با رویکرد پوشش نقاط حادثه خیز با هماهنگی کمیسیون ایمنی استان	
سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	معاونین فنی مراکز و مسئولین پایگاههای اورژانس	صدور دستورالعمل بومی و اجرا با توجه به نیازهای منطقه ای با اعلام به سازمان اورژانس کشور	استفاده از امان های آشکار ساز محیط و محل استقرار نیروها و تجهیزات(نظیر پرچم، افزایش روشنایی محوطه پایگاه و تابلوهای سر در پایگاه و محل استقرار، تابلو اطلاع رسانی و ...)	

اداره امور پایگاههای سازمان اورژانس کشور	صدور و ابلاغ دستورالعمل و نصب آن در پایگاههای جاده ای	معاونین فنی و روسای شهرستان ها و مسئولین پایگاهها	اقدام عملیاتی برنامه	ابلاغ به تکنسین ها برای پیاده شدن از آمبولانس با جامبک و رساندن خود بر بالین مصدوم در مواردی که حادثه در لاین مقابل جاده اتفاق افتاده (با رعایت اصول مدیریت صحنه و ایمنی) و آمبولانس ناچار است برای رسیدن بر بالین مصدوم، فاصله زیادی را تا دوربرگردان و رفتن به لاین مقابل طی کند که باعث از دست رفتن زمان طلایی می شود.
اداره ارتباطات و اداره امور پایگاههای سازمان اورژانس کشور	صدور و ابلاغ دستورالعمل و نصب آن در پایگاهها و دیسیج	مسئول دیسیج، مسئولین شهرستان ها و پایگاهها	اقدام عملیاتی برنامه	لغوکردن/ اخذ امضاء/درمان سرپایی در محل مصدومان ترافیکی فقط بعد از مشاوره پزشکی
اداره امور پایگاههای سازمان اورژانس کشور	صدور و ابلاغ دستورالعمل و نصب آن در پایگاهها	معاونین فنی، روسای اورژانس شهرستان و مسئولین پایگاهها	اقدام عملیاتی برنامه	الزام نمودن مسئولین پایگاهها به کنترل چگونگی فرایند انجام ماموریت های ترافیکی و تهیه گزارش و ارسال آن به صورت روزانه به رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی از طریق ارسال پیامک تلفنی
EOC سازمان اورژانس کشور	صدور و ابلاغ دستورالعمل و آموزش روسای شهرستان و مدیران جانشین	معاونین فنی، مدیران جانشین، روسای اورژانس شهرستان و مسئولین پایگاهها	اقدام عملیاتی برنامه	حضور مدیر جانشین و مسئول اورژانس شهرستان در بیمارستان ها و پیگیری وضع مصدومان در حوادث ویژه ترافیکی و تهیه و ارسال گزارش به رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و معاونت درمان
EOC سازمان اورژانس کشور	ایجاد سامانه گزارش دهی و وسیله ارتباطی	معاونین فنی، مسئولین EOC دانشگاه	اقدام عملیاتی برنامه	تکمیل فرم های مخصوص گزارش دهی حوادث ویژه ترافیکی به EOC سازمان با اعلام دقیق اطلاعات ماموریت نظیر زمان دریافت ماموریت- زمان Start، زمان رسیدن اولین کد به محل حادثه و زمان رسیدن آخرین کد به محل حادثه و تخلیه آخرین مصدوم، تعداد کد های اعزامی، تعداد مصدومین درمان در محل و اعزام به بیمارستان و گزارش وضعیت مصدوم تا ۲۴ ساعت بعد از بستری در بیمارستان. این فرم باید توسط رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی تأیید و امضاء شود و حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به EOC سازمان به آدرس eoc.ems.gov.ir ارسال گردد.
مسئول دبیرخانه حوادث ترافیکی		روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی، معاونین بهداشت و درمان دانشگاه	برگزاری جلسات هماهنگی و هم اندیشی به صورت ۱۵ روز یکبار	برگزاری جلسات هفتگی رئیس اورژانس پیش بیمارستانی با معاونت های بهداشت، درمان دانشگاه و بارگذاری گزارشات تصادفات در سامانه اطلاعاتی اورژانس کشور به آدرس form.ems.gov.ir - فرم گزارش جلسات هم اندیشی
روابط عمومی سازمان اورژانس کشور	توسعه سامانه های ارتباطی	معاونین فنی و روابط عمومی	بکارگیری سامانه SMS، استفاده از فضای مجازی و برگزاری همایش	راه اندازی کمپین روشننگری و اهمیت نجات بخشی و یاری طلبی از همکاران اورژانس پیش بیمارستانی با هدف ایجاد انگیزه و تلاش بیشتر نیروها و حساس سازی ایشان نسبت به ماموریت های حوادث ترافیکی

استفاده از روش های تشویقی نیروها در ارائه خدمات مطلوب و موثر به روش های ممکن و بازخواست افراد بی تفاوت در ارائه خدمت بهینه و تامین نیرو از طریق استفاده از دانشجویان سال آخر در رشته های مرتبط به عنوان کار دانشجویی برای جبران کمبود نیروی انسانی و بکارگیری امکانات زمین مانده و توسعه حجم خدمات	تدوین دستورالعمل و بکارگیری ابزارهای لازم	معاونین فنی	تامین اعتبار (حداقل ۱۰۰۰ میلیارد ریال جهت پشتیبانی از عملیات اورژانس پیش بیمارستانی)	معاونت توسعه سازمان اورژانس کشور
--	---	-------------	--	----------------------------------

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهدرد
تمرکز بر زودتر رساندن مصدوم/بیمار به مراکز درمانی موثر بر پیامد مصدوم					تاکتیک
برنامه ها	اقدام عملیاتی	اقدام کننده	منابع و الزامات	ناظر عالی برنامه	
طراحی نقشه بومی ارجاع مصدومین تصادفی به مراکز درمانی / تروما سنترها ظرف یک هفته در حوزه سرزمینی با هماهنگی معاونت محترم درمان دانشگاه و مرکز اورژانس پیش بیمارستانی	طراحی نقشه ارجاع مصدومین و ابلاغ	معاون درمان، رئیس اورژانس پیش بیمارستانی	همکاری معاونت درمان دانشگاهها با مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت و معاونت فنی سازمان اورژانس کشور	کوتاه مدت (فوری)
تدوین و ابلاغ دستورالعمل ویژه حوادث ترافیکی در (طرح فوری) و تعریف کد ویژه ۹۹۹ در بیمارستان ها برای حوادث ترافیکی با هماهنگی معاونت محترم درمان	تدوین و ابلاغ دستورالعمل	مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت و معاونت فنی سازمان	همکاری معاونت درمان وزارتخانه و سازمان اورژانس کشور	-	
اطلاع رسانی سریع به بیمارستان محل پذیرش قبل از تحویل مصدوم و ایجاد آمادگی در نیروهای بیمارستانی	اطلاع رسانی به موقع و سریع به بیمارستان مقصد	سوپروایزرها و واحد پذیرش	منابع موجود	اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	
ایجاد زنگ اخبار درب ورودی بیمارستان در محل نگهداری و تهیه فرایند اطلاع رسانی نگهداری به محض ورود آمبولانس دارای مصدوم ترافیکی به سوپروایزر بالینی / سوپروایزر اورژانس با هماهنگی معاونت محترم درمان، علاوه بر اطلاع رسانی حوادث ترافیکی توسط دیسپچ	تدوین دستورالعمل، ابلاغ و اجرای فرایند اطلاع رسانی از درب بیمارستان	معاونت درمان، روسای مراکز درمانی و روسای اورژانس	همکاری روسای بیمارستان ها	مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت	
عملیاتی نمودن اتوبوس آمبولانس ها و انتقال آنها به مبادی ورودی شهرها خصوصا جاده های پر حادثه به صورت کاملا عملیاتی (هر هفته یک بار اتوبوس ماموریت کاذب بگیرد.)	تدوین دستورالعمل و اجرا	معاونین فنی	آماده سازی فنی و تجهیزاتی اتوبوسها	اداره امور پایگاههای سازمان اورژانس کشور	
استفاده موثر از بالگردها توسط دیسپچ و تکنسین های عملیاتی در راستای رساندن سریع تر مصدومین با شدت آسیب های متوسط و شدید (Moderate and severe)	تدوین دستورالعمل و اجرا	معاونین فنی، رئیس پایگاههای اورژانس هوایی، رئیس دیسپچ و	نصب دستورالعمل در کلیه پایگاههای زمینی، هوایی و دیسپچ	اداره امور پایگاهها و اداره اورژانس هوایی سازمان اورژانس کشور	

		روسای پایگاههای جاده ای		
اداره اورژانس هوایی سازمان اورژانس کشور	منابع موجود- همکاری پلیس فراجا و سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای جهت تامین مکان ایمن در جاده ها	معاونین فنی مراکز و مسئولین پایگاههای اورژانس هوایی	تامین مکان ایمن و تدوین دستورالعمل و تفاهم نامه بین سازمانی	استقرار بالگرد اورژانس هوایی در مبادی ورودی و خروجی شهرها و کمپ های استقرار نوروزی در صورت امکان رعایت اصول ایمنی و امنیت و موافقت شرکت طرف قرارداد در ایام طرح سلامت نوروزی (۲۴ اسفند ماه ۱۴۰۱ لغایت ۱۵ فروردین ۱۴۰۲)
اداره امور پایگاهها و اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	نصب دستورالعمل در کلیه پایگاههای زمینی و دیسپچ	معاونین فنی، رئیس دیسپچ	تدوین دستورالعمل و اجرا	اعزام همزمان موتورلانس و آمبولانس برای حوادث ترافیکی در شهرها

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر آموزش پرسنل و رفع نواقص در دانش و مهارت آنها برای مدیریت مصدومین ترافیکی در صحنه حادثه و حین انتقال					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
معاونت آموزش سازمان اورژانس کشور	منابع موجود و هماهنگی	روسای ادارات آموزش مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	برگزاری کلاس های حضوری و مجازی به صورت فشرده	آموزش پرسنل فوریتهای پزشکی(دیسپچ ها، مراکز پیام، پایگاههای شهری، جاده ای، هوایی، دریایی) با تمرکز بر تروما ، تریاژ، مدیریت صحنه و ایمنی و دوره های تخصصی PHTM و اصول LZO , HLO, AMT	کوتاه مدت(فوری)

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
هماهنگی با سازمان های همکار و پشتیبان خصوصا پلیس راهور، سازمان راهداری، هلال احمر، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی و سایر ذینفعان در راستای ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات و آموزش First Responders					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
مسئول دبیرخانه حوادث ترافیکی	منابع موجود	روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	برگزاری جلسات هماهنگی و هم اندیشی به صورت ۱۵ روز یکبار	برگزاری نشست های هفتگی در سطح مراکز اورژانس با سازمان های همکار(پلیس- راهداری- هلال احمر- آتش نشانی) جهت تحلیل حوادث ترافیکی خصوصا حوادث پرتلفات و بررسی راهکارهای عملیاتی بین بخشی جهت رفع مشکلات	کوتاه مدت(فوری)

اداره آمبولانس خصوصی سازمان اورژانس کشور	در صورت تامین منابع مالی طرح ضربتی	روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	استفاده عملیاتی از ظرفیت سازمان های همکار و پشتیبان	استفاده از مراکز آمبولانس خصوصی و آمبولانس های نهادهای نظامی، غیر نظامی در پوشش خدمات به مصدومین ترافیکی در راستای جبران کمبود آمبولانس و نیرو
معاونت آموزش سازمان اورژانس کشور	منابع موجود و هماهنگی	روسای ادارات آموزش مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	برگزاری کلاس های حضوری و مجازی به صورت فشرده و تدوین و ابلاغ دستور العمل و کوریکولوم آموزشی	هماهنگی جهت برگزاری کلاس های مشترک آموزشی دستگاههای اصلی مجری طرح (پلیس راهور، اورژانس، هلال احمر، سازمان آتش نشانی، راهداری) شامل یک دوره آموزشی کوتاه مدت : آموزش های ۱ ساعته First Responders (با رویکرد به تصادف شامل تریاژ، کنترل خونریزی و شوک، ثابت سازی، ABC و استفاده از خدمات اورژانس هوایی) با ارائه اورژانس پیش بیمارستانی- اصول مدیریت، کنترل و ایمنی صحنه- ۱ ساعت؛ ارائه کننده پلیس، اصول نجات و رهاسازی و اطفاء طریق- ۱ ساعت؛ ارائه کننده هلال احمر و سازمان آتش نشانی، اصول پاکسازی و ریکاوری صحنه - نیم ساعت؛ ارائه کننده سازمان راهداری

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه				
آموزش و ارتقاء آگاهی در سطح جامعه و تهیه برنامه های آموزشی و آگاهی بخشی برای عموم مردم و پخش مکرر آن از طریق رسانه های ملی خصوصا صدا و سیما				
راهبرد تاکتیک				
کوتاه مدت (فوری)				
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها
معاونت های بهداشت، درمان و روابط عمومی وزارت بهداشت، معاونت آموزش سازمان اورژانس کشور - روابط عمومی سازمان اورژانس کشور	تخصیص منابع	معاونت های بهداشت و درمان دانشگاهها، روسای ادارات آموزش مراکز اورژانس پیش بیمارستانی- روسای روابط عمومی دانشگاهها روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	انجام مصاحبه، ارسال SMS، نصب بنر، برگزاری همایش ها و نشست های خبری، استفاده از شبکه های اجتماعی مدیا، استفاده از ظرفیت سمن ها	ایجاد کمپین سراسری برای مقابله با حوادث ترافیکی (مصاحبه، مدیا، صدا و سیما، بنرهای جادهای و شهری- حمایت های سمن ها- امامان جمعه و جماعات، نمایندگان محترم مجلس، شورای های محلی و شهری و روستایی، سلبریتی ها با رویکرد حساس سازی جامعه و بیان عوارض و عواقب و خسارت های ناشی از حوادث ترافیکی بر سلامت جسم و روان

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
توسعه نظارت، کنترل و تکمیل سامانه های اطلاعاتی و داده کاوی عملیات در سطح کشور					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
معاون فنی و عملیات سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	مسئول دبیرخانه حوادث ترافیکی	تشکیل کمیته در سازمان اورژانس کشور و به روزرسانی سامانه- های اطلاعاتی و برگزاری جلسات منظم	تشکیل کمیته ویژه حوادث ترافیکی با حضور نمایندگان معاونت های محترم درمان، بهداشت و روابط عمومی وزارت بهداشت و اورژانس کشور با تشکیل دبیرخانه حوادث ترافیکی در سازمان اورژانس کشور و برگزاری جلسات منظم هفتگی برای تحلیل داده های ترافیکی با تشکیل جلسات ویناری با مراکز اورژانس با همکاری و با حضور EOC	کوتاه مدت (فوری)
معاون فنی و عملیات سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	مسئول دبیرخانه حوادث ترافیکی	اقدامات هماهنگی و تشکیل جلسه	رصد راهبردها و تاکتیک ها و به روز رسانی دستورالعمل ها متناسب با نیازها توسط کمیته	
بازرسی و اداره امور پایگاههای سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	معاونین فنی، واحد های QC و بازرسی	برنامه ریزی بازدید و انجام بازدیدهای مستمر	تشدید نظارت و بازدیدها از پایگاههای اورژانس پیش بیمارستانی با اولویت پایگاههای جاده ای	
معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان اورژانس کشور (واحد فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان)	منابع موجود	روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	استقرار سیستم اتوماسیون در ۱۰۰ درصد ساختار سیستم اورژانس پیش بیمارستانی تا پایان بهمن ماه ۱۴۰۱	تکمیل اتوماسیون عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی در کل کشور	
معاونت درمان وزارت بهداشت- رئیس سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان و وزارت بهداشت و معاونت درمان وزارت	اتصال داده های اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی تا پایان سال ۱۴۰۱	پیگیری اتصال داده های پیش بیمارستانی و بیمارستانی (مصدومین ترافیکی)	

حوزه درمان				
واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه				
تمرکز بر پذیرش سریع و بی قید و شرط مصدومین در تمامی مراکز درمانی				
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها
معاونت درمان وزارت بهداشت	منابع موجود و تدوین و ابلاغ دستورالعمل	معاونت درمان دانشگاهها، روسای مراکز درمانی و بیمارستان ها	اجرای دستور معاونت محترم درمان در بیمارستانها در خصوص پذیرش بی قید و شرط مصدومین ترافیکی و لزوم آمادگی نیرو و تجهیزات بیمارستانی پیش از ورود مصدوم به بیمارستان	دستور معاونت محترم درمان جهت پذیرش بی قید و شرط مصدومین ترافیکی در بیمارستان ها
-	همکاری معاونت درمان وزارتخانه و سازمان اورژانس کشور	مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت و معاونت فنی سازمان	تدوین و ابلاغ دستورالعمل	تدوین و ابلاغ دستورالعمل ویژه حوادث ترافیکی در (طرح فوری) و تعریف کد ویژه ۹۹۹ در بیمارستان ها برای حوادث ترافیکی جهت پذیرش سریع مصدوم و اقدام درمانی فوری

کوتاه
مدت(فوری)

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه				
تمرکز بر ارائه خدمات با کیفیت و تعیین تکلیف سریع در بخش اورژانس بیمارستان ها				
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها
معاونت درمان وزارت بهداشت	تدوین و ابلاغ دستورالعمل	معاونت درمان دانشگاهها- روسای بیمارستان ها	تقبل مسئولیت مصدومین حوادث ترافیکی توسط Attending	حضور بر بالین مصدومین با شدت آسیب های متوسط و شدید (Moderate and severe) توسط Attending برای مصدومین حداکثر ظرف ۳۰ دقیقه از ورود به بیمارستان و در بیمارستان های دارای متخصص مقیم ظرف حداکثر ۱۰ دقیقه
معاونت درمان وزارت بهداشت	نیروی انسانی متخصص - طرح ارجاع بومی	معاونت درمان دانشگاهها- روسای اورژانس بیمارستان ها	حضور متخصصین و بازبینی و به روز رسانی طرح های ارجاع بومی	برنامه ریزی استقرار حداقل یک متخصص بیهوشی، یک جراح عمومی، یک متخصص طب اورژانس و رادیولوژی در بیمارستان های بلوک جغرافیایی و مرکز استان برای رعایت Golden Hour و دسترسی سریع تر به مراکز تروما

کوتاه
مدت(فوری)

سازمان انتقال خون معاونت درمان وزارت بهداشت	منابع موجود	سازمان انتقال خون معاونت درمان بیمارستانها	کنترل ذخایر خون و فرآورده های خونی و تعیین حداقل استاندارد	توجه ویژه به ذخایر خون و فرآورده های خونی مورد نیاز مصدومین حوادث ترافیکی خصوصا حوادث پرتلفات در مراکز بیمارستانی و سازمان انتقال خون در طول مدت طرح	
معاونت درمان وزارت بهداشت	منابع موجود	معاونت درمان دانشگاهها	تدوین فرایند و شرح وظایف و اجرا	Follow کردن مصدوم ترافیکی با شدت آسیب متوسط و شدید توسط سوپروایزر بیمارستان از بدو ورود تا تعیین تکلیف مصدوم و خروج از بخش اورژانس	

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر تهیه طرح ارجاع بومی هر منطقه و پذیرش بی قید و شرط مراکز تروما (پذیرش مصدومین ارجاع شده از مراکز درمانی سطح یک به مراکز تروما)					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
معاونت درمان وزارت بهداشت مرکز MCMC سازمان اورژانس کشور	دستورالعمل و هماهنگی	معاونت درمان دانشگاهها- واحدهای MCMC	تدوین دستورالعمل- های بومی و فرایند های عملیاتی و اجرای آن	تهیه نقشه بومی ارجاع ثانویه مصدومین تصادفی از مراکز درمانی به مراکز ترومای سطح بالاتر در حوزه سرزمینی دانشگاه یا ارجاع به دانشگاههای مجاور/ بالادستی	کوتاه مدت(فوری)

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر آموزش پرسنل مراکز درمانی سطح کشور و رفع نواقص در دانش و مهارت آنها برای مدیریت درمان مصدومین ترافیکی					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
معاونت درمان وزارت بهداشت	منابع موجود	معاونت آموزش دانشگاهها	برگزاری دوره های آموزشی	آموزش پرسنل درمان (مراکز درمانی و بیمارستان ها) با تمرکز بر تروما ، ATLS	کوتاه مدت(فوری)

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر هماهنگی و عملیات مشترک بین اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی در پاسخ به حوادث					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	کوتاه مدت(فوری)
معاونت درمان وزارت بهداشت و سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	اداره اورژانس بیمارستانی، معاونت درمان وزارت بهداشت	اقدام به تشکیل جلسات	حضور فعال نماینده معاونت درمان در کمیته حوادث ترافیکی در سازمان اورژانس کشور جهت رصد و پایش حوادث ترافیکی از منظر خدمات تخصصی درمانی	
معاونت درمان وزارت بهداشت	منابع موجود	مسئولین ذیربط	تکمیل فرم های مربوطه ، تشکیل کمیته تخصصی، برگزاری جلسات و ارسال فرم	تکمیل فرم علت مرگ مصدومین در بیمارستان با امضاء سوپروایزر، پزشک اورژانس، سرپرست اورژانس و مدیر و ریاست بیمارستان و ارسال برای معاونت محترم درمان دانشگاه و در صورت لزوم معاونت محترم درمان وزارت بهداشت	
معاونت درمان وزارت بهداشت	منابع موجود	معاونت درمان دانشگاه و روسای اورژانس	برگزاری جلسات و تهیه گزارش	تشکیل جلسات ماهانه برای بررسی مرگ و میر های بیمارستانی و گزارش آن در جلسات هیات رئیسه دانشگاه توسط معاون محترم درمان و رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی	

حوزه بهداشت					
واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر آموزش پرسنل مراکز خدمات جامع شبانه روزی سطح کشور (که می توانند اولین سطح مراجعه مصدومین حوادث ترافیکی باشند) و ارتقاء در دانش و مهارت آنها برای مدیریت خدمات به مصدومین ترافیکی					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
معاونت بهداشت وزارت بهداشت	منابع موجود	معاونت بهداشت دانشگاهها	برگزاری دوره های آموزشی	آموزش پرسنل (مراکز خدمات جامع شبانه روزی) در خصوص پاسخگویی به مصدومین ترافیکی با توجه به سطح علمی پرسنل (First Responder، تریاژ، کنترل خونریزی، کنترل راه هوایی، ثابت سازی، ATLS و ...)	کوتاه مدت (فوری)
معاونت بهداشت وزارت بهداشت	منابع موجود	معاونت بهداشت دانشگاهها	پایش های دوره ای منظم لجستیک و امکانات و رفع کاستی های در اسرع وقت	تاکید بر پایش لجستیک و تامین اقلام و پیش بینی آنها	

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر هماهنگی و عملیات مشترک بین اورژانس پیش بیمارستانی و مراکز فوق الذکر در پاسخ به حوادث					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	
معاونت بهداشت وزارت بهداشت و سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	معاونت بهداشت دانشگاه ها	تشکیل جلسات و تدوین برنامه و رصد هماهنگی ها	حضور فعال نماینده معاونت بهداشت در کمیته حوادث ترافیکی در سازمان اورژانس کشور و برنامه ریزی جهت هماهنگی ها و ایجاد ارتباط موثر بین مراکز راهبری و کنترل عملیات اورژانس های پیش بیمارستانی و مراکز بهداشتی شبانه روزی	کوتاه مدت (فوری)
معاونت بهداشت وزارت بهداشت و اداره ارتباطات سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	معاونت بهداشت دانشگاه ها، روسای مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	نشست مشترک منطقه ای، آموزش و	ارتباط موثر و بدون فوت وقت مراکز شبانه روزی و دیگر مراکزی که با ارجاع مصدومین ترافیکی مواجه می باشند، با دیسپچ ۱۱۵	

			تدوین دستورالعمل های بومی	و همکاری عوامل درمانی خصوصا پزشکان این مراکز با پزشکان مرکز ارتباطات و راهبری اورژانس	
واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
تمرکز بر ایجاد کمپین عمومی برای پیشگیری حوادث ترافیکی با استفاده از رسانه های ملی، جراید و فضای مجازی					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	کوتاه مدت(فوری)
معاونت بهداشت و درمان، روابط عمومی وزارت بهداشت، سازمان اورژانس کشور	تخصیص منابع	معاونت بهداشت، معاونت درمان، روابط عمومی دانشگاهها	انجام مصاحبه، ارسال پیامک های انبوه در خصوص پیشگیری از حوادث، نصب بنر، برگزاری همایش ها و نشست های خبری، استفاده از شبکه های اجتماعی مدیا، استفاده از ظرفیت سمن ها و وزارت آموزش و پرورش	ایجاد کمپین سراسری برای پیشگیری از حوادث ترافیکی (مصاحبه، مدیا، صدا و سیما، بنرهای جاده ای و شهری-مدارس، حمایت های سمن ها- امامان جمعه و جماعات، نمایندگان محترم مجلس، شورای های محلی و شهری و روستایی، سلبریتی ها با رویکرد حساس سازی جامعه و بیان عوارض و عواقب و خسارت های ناشی از حوادث ترافیکی بر سلامت جسم و روان و ایجاد آگاهی بیشتر عموم در خصوص پیشگیری از حوادث ترافیکی	

واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه					راهبرد
بازنگری طرح های سنجش سلامت جسم و روان رانندگان حمل و نقل عمومی و پرخطر					تاکتیک
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها	کوتاه مدت(فوری)
معاونت بهداشت وزارت بهداشت	تدوین و ابلاغ دستورالعمل های جدید و تخصیص اعتبارات جهت تجهیز مراکز طب کار	مرکز سلامت محیط و کار و مرکز سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد وزارت بهداشت- معاونت های بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی	بازنگری علمی بسته های سنجش سلامت جسم و روان رانندگان حمل و نقل عمومی	بازنگری بسته های سنجش سلامت جسم و روان رانندگان حمل و نقل عمومی و پرخطر با رویکرد ارتقاء سطح کیفی فرایندها و آزمون های سنجش سلامت جسم و روان و ابزارهای عملیاتی	

روابط عمومی

روابط عمومی				
واکنش سریع به حوادث ترافیکی حین و بعد از حادثه				
راهبرد				
تمرکز بر تهیه افکار همکاران شاغل در مراکز درمانی، اورژانس های پیش بیمارستانی و واحدهای بهداشتی شبانه روزی در سطح کشور با استفاده از روش های رسانه ای و اثربخش برای درک اهمیت و پیامدهای کوتاه مدت و بلند مدت حوادث ترافیکی بر سلامت جامعه				
تاکتیک				
ناظر عالی برنامه	منابع و الزامات	اقدام کننده	اقدام عملیاتی	برنامه ها
روابط عمومی وزارت بهداشت و روابط عمومی سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	روابط عمومی وزارت بهداشت، روابط عمومی دانشگاهها و کلیه مدیران مرتبط	انجام مصاحبه، نشست های تخصصی، سخنرانی در مجامع علمی و همایش ها، استفاده از رسانه های ملی و شبکه های اجتماعی	در دستور قرار گرفتن مصاحبه مدیران ستادی و دانشگاهی و سخنگویان سطوح مختلف با رویکرد حساس سازی افکار عمومی نسبت به حوادث ترافیکی و آثار و عواقب ناشی از آن به عنوان معضل جدی سلامتی جامعه
روابط عمومی وزارت بهداشت معاونت بهداشت وزارت بهداشت معاونت درمان وزارت بهداشت روابط عمومی سازمان اورژانس کشور	منابع موجود	روابط عمومی وزارت بهداشت، روابط عمومی دانشگاهها، معاونت های بهداشت و درمان دانشگاهها، مراکز اورژانس پیش بیمارستانی	اقدام عملیاتی مرتبط نظیر : ارسال پیامک های انبوه اطلاع رسانی در حوادث ترافیکی، ایجاد سایت آموزشی برای عموم مردم و ارسال لینک دسترسی به سایت مربوطه در انتهای پیامک های خدماتی مثل بانک و ...	تمرکز بر تولید محتوای قابل انتشار به وسیله رسانه های ملی و شبکه های اجتماعی و تبدیل حوادث ترافیکی به اخبار مهم در راستای بسیج افکار عمومی برای پیشگیری از حادثه، واکنش به حادثه، بیان آثار و عواقب حوادث ترافیکی و درک خطر آن
کوتاه مدت (فوری)				