



گزارش عملکرد

روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی

به مناسبت روز اورژانس



۱۴۰۵

مقدمه

به مناسبت فرارسیدن ۲۶ شهریورماه، روز اورژانس و فوریت‌های پزشکی، روابط عمومی اورژانس استان اصفهان با هدف گرامیداشت این مناسبت، معرفی خدمات و تلاش‌های کارکنان اورژانس پیش‌بیمارستانی، توسعه فرهنگ امدادرسانی و آموزش همگانی، انعکاس فعالیت‌های مجموعه و ایجاد فضای مناسب برای مشارکت کارکنان و خانواده‌های آنان، مجموعه‌ای از اقدامات رسانه‌ای، تبلیغاتی، فرهنگی و اطلاع‌رسانی را برنامه‌ریزی و اجرا کرد.

اقدامات انجام‌شده در این مناسبت، در بخش‌های مختلف شامل تولید محتوای رسانه‌ای، تبلیغات محیطی، اطلاع‌رسانی در فضای مجازی، ارتباط با رسانه‌ها، مشارکت کارکنان و خانواده‌ها و فضا سازی محیطی انجام شد که اهم آن به شرح زیر است:

طراحی و ارسال بنرهای تبلیغاتی به شبکه‌های بهداشت و درمان شهرستانها

در راستای یکپارچه‌سازی برنامه‌های تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی روز اورژانس، طرح‌های گرافیکی و بنرهای مناسب این مناسبت تهیه و از طریق مکاتبات اداری و همچنین ارتباط و اطلاع‌رسانی در بستر فضای مجازی، در اختیار شبکه‌ها و واحدهای تابعه قرار گرفت. این اقدام با هدف ایجاد هماهنگی در اجرای برنامه‌های روز اورژانس و استفاده یکپارچه از هویت بصری این مناسبت انجام شد. طرح‌های ارایه شده در اغلب شهرستانها با حمایت شهرداری و شبکه‌های بهداشت و درمان شهرستانها چاپ و نصب شد.





اجرای تبلیغات محیطی در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

بنرهای تبلیغات محیطی با هماهنگی و همکاری واحد روابط عمومی دانشگاه در محوطه ستاد دانشگاه و درب شمالی و شرقی دانشگاه نیز نصب شد.



اجرای تبلیغات محیطی در ساختمان و محوطه ستاد اورژانس

نصب بنر در ورودی ساختمان ، میدان علیخانی (مقابل ساختمان اورژانس) و اذین بندی سالن ورودی ستاد



هماهنگی حضور اورژانس در برنامه های صدا و سیما

با هماهنگی روابط عمومی و مکاتبه با صداوسیما مرکز اصفهان، مصاحبه دکتر علی نصیری، رئیس اورژانس پیش بیمارستانی استان اصفهان، در تاریخ ۱۸ شهریورماه ۱۴۰۵ در برنامه «مسیر سلامت» رادیو اصفهان انجام شد. در این گفت و گو، ضمن معرفی جایگاه و اهمیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی، موضوعات مرتبط با فعالیت ها، مأموریت ها، فرهنگ سازی و نقش مردم در استفاده صحیح از خدمات اورژانس مورد توجه قرار گرفت. همچنین به مناسبت روز اورژانس، محتوای تهیه شده در این برنامه از تاریخ ۲۱ تا ۲۵ شهریورماه به صورت روزانه از رادیو اصفهان پخش شد.





صدای اورژانس اصفهان

روی موج رادیو!



از ۲۱ تا ۲۵ شهریور
هر روز ساعت ۱۶:۴۰



با برنامه
مسیر سلامت
رادیو اصفهان

به مناسبت روز اورژانس و فوریت های پزشکی،
نکات آموزشی و فرهنگ سازی را از ما بشنوید.

همراه ما باشید و برنامه را
با خانواده و دوستان خود به اشتراک بگذارید.



۲۶ شهریور

روز اورژانس و فوریت های پزشکی
فرصتی برای بیشتر دانستن و نجات جان ها



روابط عمومی
اورژانس استان اصفهان

تولید و بازنشر محتوای آموزشی و اطلاع رسانی ویژه روز اورژانس

به منظور گرامیداشت روز اورژانس و انعکاس فعالیت‌ها و مأموریت‌های این مجموعه، مجموعه‌ای از محتواهای تصویری و ویدئویی توسط روابط عمومی تهیه و منتشر شد. مهم‌ترین تولیدات و بازنشرهای انجام‌شده عبارت بودند از:

- تهیه کلیپ معرفی اورژانس به‌همراه روایت تاریخچه اورژانس
- تولید نماهنگ تبریک روز اورژانس و فوریت‌های پزشکی

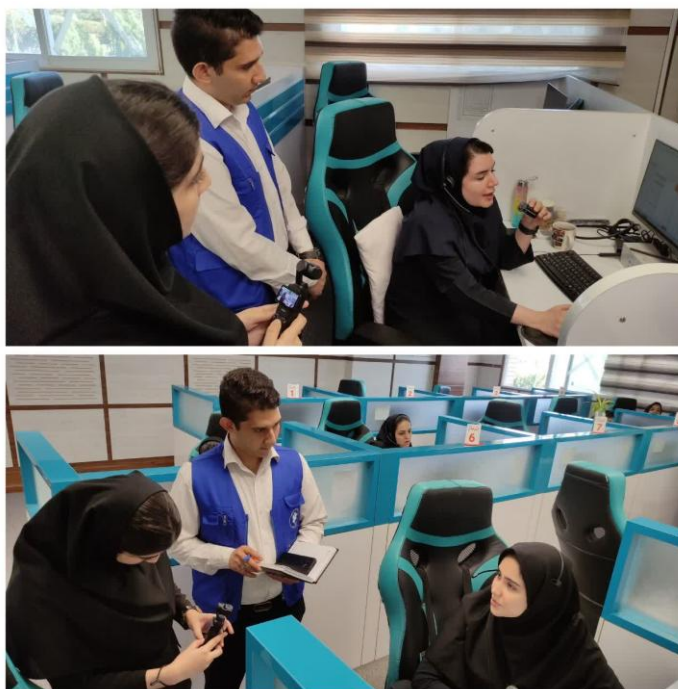


- بازنشر کلیپ احیای موفق کودک شیرخوار، با هدف انعکاس تلاش و مهارت کارکنان اورژانس و ترویج فرهنگ احیای قلبی - ریوی.

این محتواها در بسترهای مختلف اطلاع‌رسانی و شبکه‌های اجتماعی مورد استفاده قرار گرفت و ضمن ارسال برای ادمین کانالهای پرمخاطب شهرستانها، در کانال اورژانس در ایتا و صفحه رسمی آپارات اورژانس کشور منتشر گردید. کلیپ تیزر روز اورژانس با مکاتبه با صداوسیما مرکز اصفهان در برنامه های شبکه ۵ استان پخش شد.



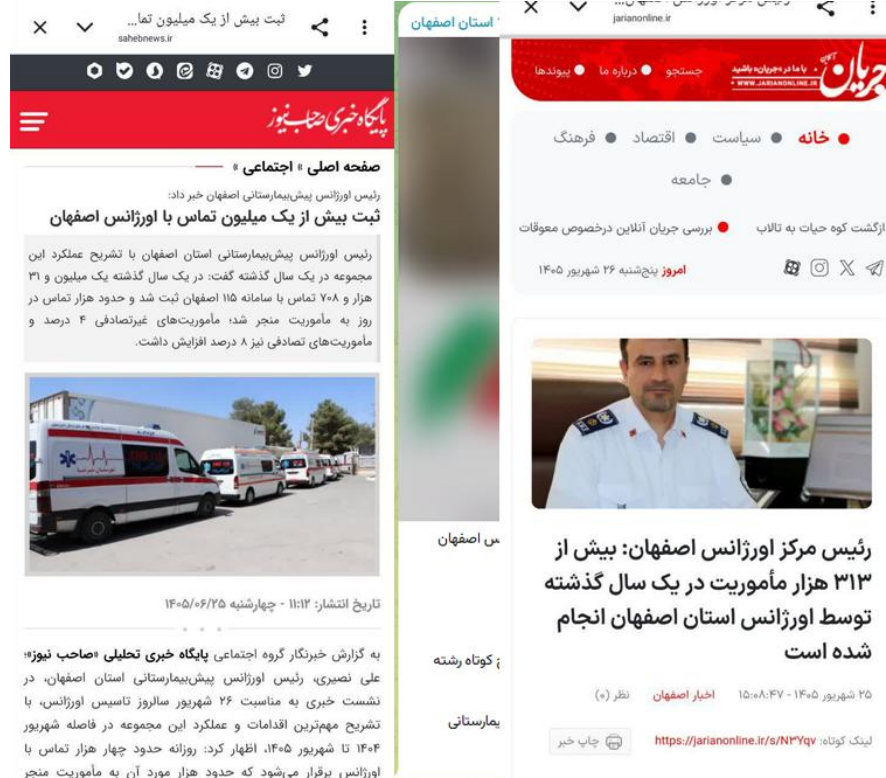
هماهنگی حضور عوامل مفدا (معاونت دانشجویی دانشگاه) در مرکز و تهیه گزارش به مناسبت روز اورژانس ویژه دانشجویان



برگزاری نشست خبری با حضور اصحاب خبر در مرکز اورژانس



در تاریخ ۲۵ شهریور با هماهنگی و همکاری روابط عمومی دانشگاه جلسه نشست خبری با حضور اصحاب رسانه شامل خبرنگاران روزنامه ها ، خبرگزاری ها و مجلات استان برگزار شد و در این نشست آقای دکتر نصیری ریس مرکز ضمن اعلام گزارش اقدامات انجام شده توسط مجموعه اورژانس پیش بیمارستانی استان ، آمار و اطلاعات لازم در این خصوص را برای خبرنگاران اعلام کردند.



گردآوری خاطرات کارکنان اورژانس

یکی از برنامه‌های فرهنگی روابط عمومی، راه‌اندازی و گردآوری مجموعه‌ای از خاطرات کارکنان اورژانس با هدف ثبت تجربیات، خاطرات ماندگار و روایت‌های انسانی کارکنان این مجموعه بود. این طرح با رویکرد ثبت بخشی از تاریخ شفاهی اورژانس و انتقال تجربه نسل‌های مختلف کارکنان برنامه‌ریزی شد و تکمیل و جمع‌آوری مطالب آن در ادامه برنامه انجام خواهد شد.

اورژانس ۱۱۵ استان اصفهان

فراخوان خاطرات

ویژه

پزشکان و پرسنل مراکز دیسپچ

اورژانس پیش بیمارستانی

سراسر کشور

روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

#فراخوان خاطرات ویژه پزشکان و پرسنل دیسپچ اورژانس پیش‌بیمارستانی سراسر کشور

باسلام از پزشکان و پرسنل مراکز دیسپچ دعوت می‌شود تجربیات، خاطرات و روایت‌های ارزشمند خود را در قالب وویس یا متن برای انتشار در کتاب خاطرات پرسنل اورژانس از طریق پیام رسان ایتا به شماره ۰۹۱۳۲۰۳۷۸۸۵ ارسال کنند.

مهلت ارسال آثار: ۱۰ شهریورماه ۱۴۰۵

روایت شما می‌تواند بخشی از تاریخ و خاطرات ماندگار اورژانس باشد.

۶۴۴ edited 09:13 ق.ظ روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

ارسال پیام تبریک به خانواده بزرگ اورژانس

به مناسبت روز اورژانس، پیام‌های تبریک ویژه گروه‌های مختلف خانواده اورژانس شامل: کارکنان، بازنشستگان و خانواده شهدای اورژانس تهیه و ارسال شد. این پیام‌ها با هدف قدردانی و گرامیداشت جایگاه:

متن نمونه پیامک: ۲۶ شهریور، روز اورژانس و فوریت‌های پزشکی، یادآور سال‌ها ایثار و خدمت شما پیشکسوتان گرانقدر است. این روز را صمیمانه تبریک می‌گوییم. / روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

پیگیری و انتشار پیام تبریک ریاست دانشگاه علوم پزشکی



آقای دکتر شیرانی، رئیس محترم دانشگاه، طی پیامی به مناسبت فرارسیدن ۲۶ شهریورماه، سالروز تأسیس اورژانس پیش‌بیمارستانی و روز ملی فوریت‌های پزشکی، خطاب به خانواده بزرگ دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیان داشتند:

«وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا»
و هر کس نفسی را حیات بخشد، گویی همه مردم را حیات بخشیده است.
(سوره مائده - آیه ۳۲)

۲۶ شهریورماه، سالروز تأسیس اورژانس پیش‌بیمارستانی و روز ملی فوریت‌های پزشکی، فرصت مغتنمی است در پاسداشت زحمات بی‌دریغ و شبانه‌روزی کارکنان خدمت، متعهد و تلاشگر اورژانس پیش‌بیمارستانی، آنان که با همت والا و بهره‌گیری از دانش، تجربه و مهارت مثال‌زدنی در عرصه رفیع تأمین سلامت آحاد جامعه ایثارگرانه مجاهدت نموده و با حضور فعال در دل کوران حوادث و ارائه خدمات پزشکی و درمانی مؤثر و بهنگام در گستره وسیع کشور عزیزمان ایران اسلامی، همچون ناجیان آسمانی پیام‌آور امید و زندگی برای امدادخواهان می‌باشند و در مسیر تحقق این رسالت مقدس حتی از بذل جان شیرین خویش نیز دریغ نمی‌نمایند و بی‌تردید اجر این مساعی مآجور درگاه احدیت خواهد بود.

اینجانب ضمن ارج نهادن به تلاش‌های ارزنده و بی‌شائبه کارکنان گرانقدر اورژانس پیش‌بیمارستانی در خدمت‌رسانی بهنگام به مردم عزیز استان، به‌ویژه آسیب‌دیدگان و مصدومین ناشی از جنگ تحمیلی اخیر، این مناسبت را به کادر خدمت اورژانس پیش‌بیمارستانی و خانواده بزرگ دانشگاه علوم پزشکی اصفهان تبریک و تهنیت عرض نموده، دوام عزت و توفیق روزافزون همگان را در مسیر خدمت به آحاد مردم شریف این مرز و بوم و اعتلای نظام سلامت از درگاه احدیت مسئلت می‌نمایم.



اجرای فراخوان‌های فرهنگی با مشارکت کارکنان و خانواده‌ها

با هدف افزایش مشارکت کارکنان و خانواده بزرگ اورژانس در برنامه‌های گرامیداشت روز اورژانس، چند فراخوان فرهنگی و اجتماعی از سوی روابط عمومی منتشر شد. این فراخوان‌ها شامل:

- معرفی دانش‌آموزان ممتاز خانواده اورژانس؛



- معرفی موفقیت‌ها و دستاوردهای علمی، فرهنگی و هنری کارکنان؛

اورژانس 115 استان اصفهان

منشور جامع کارشناسان رسمی دادگستری

از مبانی قانون تا مهارت‌های کاربردی

مؤسسه تخصصی آزمون کارشناسی رسمی دادگستری، کارآموزان کارشناسی رسمی دادگستری و کارشناسان رسمی دادگستری

کتاب: منشور جامع کارشناسان رسمی دادگستری؛ از مبانی قانونی تا مهارت‌های کاربردی

مهرت‌های کاربردی

آرژوی موفقیت روزافزون برای این همکار پرتلاش و فعال در حوزه‌های تخصصی و حرفه‌ای

روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

04:50 پ.ظ 706

اورژانس 115 استان اصفهان

#فراخوان معرفی موفقیت‌های پرسنل و خانواده بزرگ اورژانس اصفهان

به مناسبت فرارسیدن ۲۶ شهریور، روز اورژانس و فوریت‌های پزشکی

صدیقه میر

کارشناس تریاز تلفنی اورژانس ۱۱۵

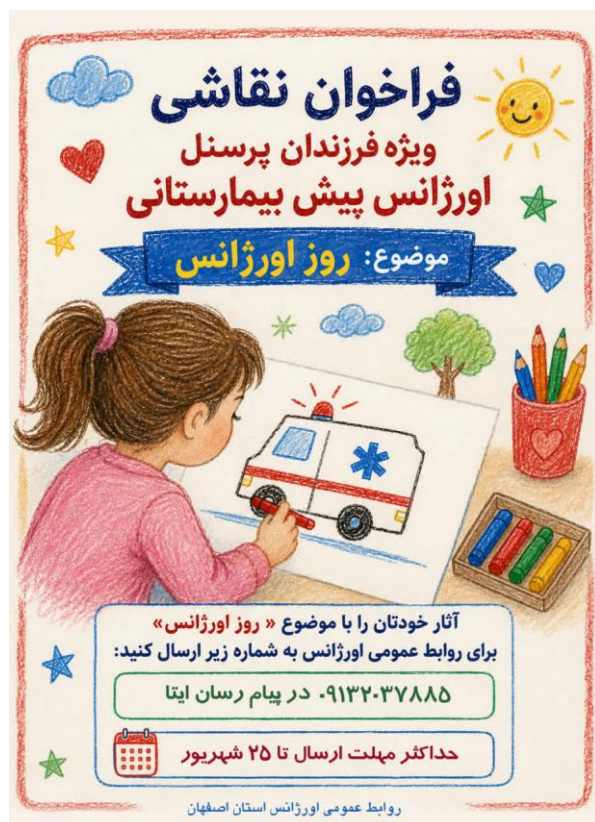
نویسنده کتاب «منشور جامع کارشناسان رسمی دادگستری؛ از مبانی قانونی تا مهارت‌های کاربردی»

آرژوی موفقیت روز افزون برای این همکار پر تلاش اورژانس پیش‌بیمارستانی

ب.ظ 06:28 edited 655

روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

- فراخوان نقاشی ویژه کودکان خانواده اورژانس؛



نمونه نقاشی های ارسال شده توسط فرزندان پرسنل اورژانس



• فراخوان شعر و آثار ادبی کارکنان؛

در این فراخوان ۱۳ نفر از پرسنل شرکت داشتند و آثار خود را برای روابط عمومی ارسال کردند.



فراخوان شعر

۲۶ شهریور، روز اورژانس

به مناسبت ۲۶ شهریور، روز اورژانس،
از کلیه پرسنل خدوم و فداکار اورژانس پیش بیمارستانی دعوت می‌شود
با سرودن شعر در این موضوع، احساس، تجربه و نگاه خود را
به این خدمت ارزشمند به تصویر بکشند.

به ۳ نفر از شرکت کنندگان به قید قرعه جایزه اهدا خواهد شد

آثار خود را
برای روابط عمومی اورژانس
به شماره ایستا ارسال نمایید:

۰۹۱۳۲۰۳۷۸۸۵

حداکثر تا تاریخ
۲۵ شهریور

روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

اورژانس ۱۱۵ استان اصفهان

#فراخوان شعر ویژه همکاران اورژانس پیش بیمارستانی

به مناسبت ۲۶ شهریور، روز اورژانس

8

قهرمان پشت خط

آن صدای روشن شب‌های بی‌سامان تویی
پشت خط، وقت خطر، آرامش پنهان تویی

دست‌هایت گره دور از سینه‌ی بیمارهاست
نبض خط را می‌شماری، ناجی انسان تویی

مادری با گریه می‌گویی: «نفس در سینه نیست...»
لنگر آرامش این گریه و طوفان تویی

«کد» زدی، آژیرها در شهر می‌خوانند و باز
رهبر این ارتش بیدار، در میدان تویی

خستهای اقا صدايت بوي مرهم می‌دهد
در هجوم ناامیدی، آیه‌ی ایمان تویی

چهره‌ات را کس نمی‌بیند میان حادثه
در در ما نقطه‌ی آغاز هر درمان تویی

شاعر: صدیقه میر
پرسنل اتاق فرمان

۵:۳۰ ب.ظ ۶۵۷

اورژانس ۱۱۵ استان اصفهان

#فراخوان شعر ویژه همکاران اورژانس پیش بیمارستانی

به مناسبت ۲۶ شهریور، روز اورژانس

10

سپهر روشن مدد که بی فکر نمیشود
طفل گریزای طب، ک بی پدر نمیشود
نخست گام هستی و جان عزیز بر کفت
دایره‌ی جات جان، که بی وتر نمیشود

چشم امید دردمند، خیره به دست‌های تو
درخت عمر EMS، که بی ثمر نمیشود
جزای دادرسی خود، حواله کن به دست حق
طلب نمودن جزا، ز هر نفر نمیشود

نثار جان دلگشت، بدون هیچ غل و غش
زند به عمر طعنه ای، که بی خطر نمیشود
حوادث میکند، چو شام تیره روز را
بدون روی ماه تو، که شب سحر نمیشود

تصادفی اگر شود، امید زخمیان تویی
رهایی از خطر بدان، به قید زر نمیشود
پس از وقوع زلزله، امید هراسا تویی
حفاظت از سرا بدون شیر تر نمیشود

خراب میکند سمل، دلی شبیه خانه ای
مرمت سرا بدون گاو تر نمیشود
امید مادران تویی، به وقت درد زایمان
به پا کشتی تو طفل را، اگر به سر نمیشود

تپش تویی، برای قلب ایستاده‌ی پدر
نجات قلب یک پدر، که بی پدر نمیشود
زمام زخم بی‌کسان، تویی به وقت حادثه
دعای خیر بی‌کسان، که بی اثر نمیشود

وصول این قوا به تو، اراده‌ی خدای تو
بدون او که هیچکس غمش به سر نمیشود

آقای عباسی کارشناس فوریت های پزشکی شهرستان شاهین شهر

روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

۱۰:۲۳ edited ۶۱۶

اورژانس ۱۱۵ استان اصفهان

#فراخوان شعر ویژه همکاران اورژانس پیش بیمارستانی

به مناسبت ۲۶ شهریور، روز اورژانس

12

به وقت حادثه، مردان ایثارند و کار
رسند از راه و جان‌بخشند، با عزم و وقار

میان شعله و آتش، میان موج و باران
نترسند از خطر هرگز، شوند امید باران

اگر بیماری افتد، به میدان می‌شتابند
برای حفظ جان او، شب و روز نمی‌خوابند

لباس پاک اورژانس، نشان عشق و ایثار
دل این بچه‌ها باشد پر از مهر و فداکار

چه بسیاری آن شب‌ها که بیدارند تا صبح
برای جان یک انسان، گرفتارند تا صبح

نه خستگی، نه سختی، شود مانع ز راهشان
که جان مردم است آخر، تمام آرزوشان

سلام ای قهرمانانی که بی‌نام و نشانید
برای نجات مردم، همیشه در میانید

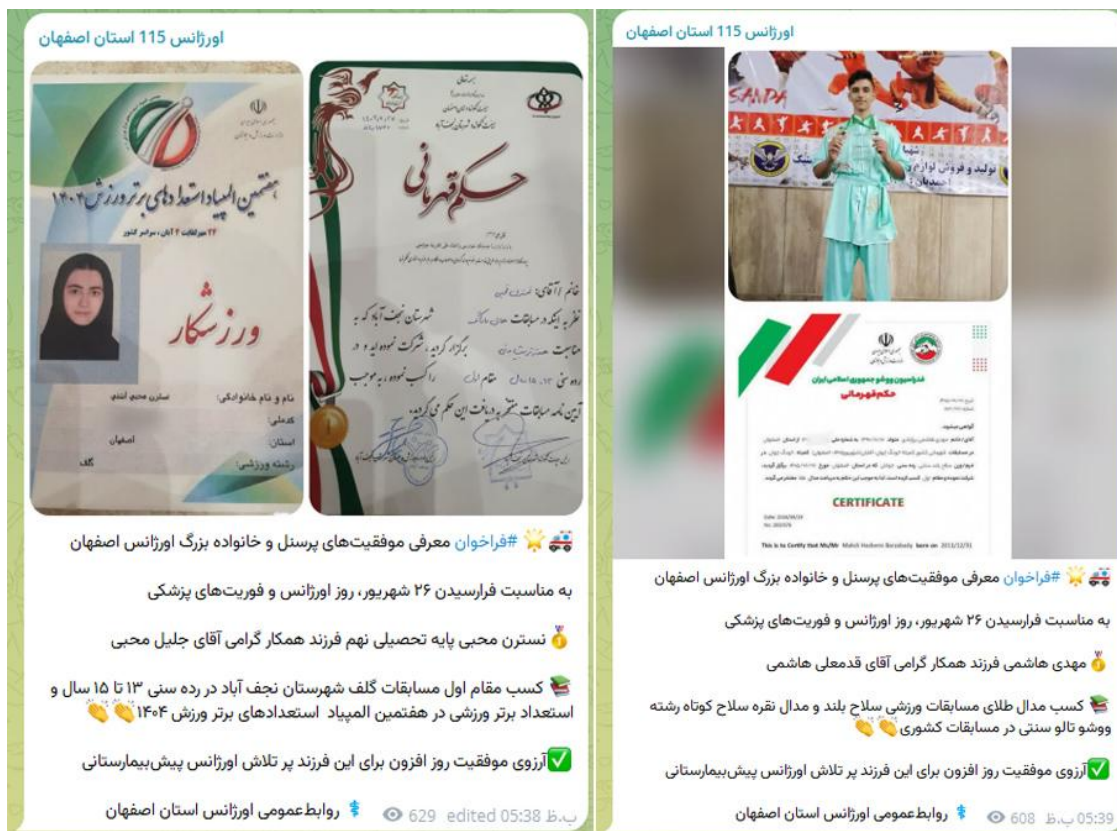
روز اورژانس مبارک، به هر نیروی فداکار
که با ایثار و جان‌فشانی، بود نامش ماندگار

محمدرضا براتی پرسنل اورژانس شهرستان خوروبابانک

روابط عمومی اورژانس استان اصفهان

۱۰:۴۴ ق.ظ ۶۴۷

- معرفی موفقیت‌ها و دستاوردهای خانواده کارکنان اورژانس.



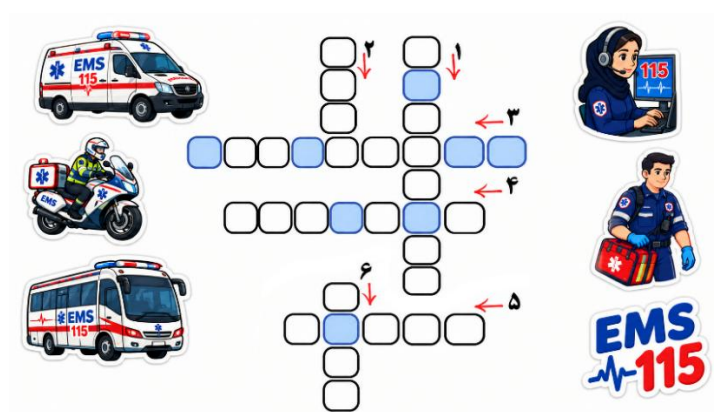
هماهنگی برای انجام مصاحبه با کارکنان عملیاتی اورژانس به مناسبت روز اورژانس

با هدف انعکاس زحمات و روایت‌های کارکنان عملیاتی و نزدیک‌تر شدن محتوای رسانه‌ای روز اورژانس به واقعیت‌های میدانی، هماهنگی‌های لازم برای انجام مصاحبه با تعدادی از کارکنان عملیاتی اورژانس انجام شد. در این مصاحبه‌ها، تلاش شد بخشی از تجربه‌ها، خاطرات، احساس و نگاه کارکنان به مأموریت نجات جان انسان‌ها به تصویر کشیده شود و مخاطبان با ابعاد انسانی و حرفه‌ای فعالیت نیروهای عملیاتی بیشتر آشنا شوند.



برگزاری مسابقه جدول کلمات ویژه عموم مردم

این مسابقه با هدف آموزش عموم مردم و در کنار آن اطلاع رسانی روز اورژانس برای عموم مردم طراحی شد و بطور گسترده در فضای مجازی منتشر شد و با استقبال خوب از طرف شهروندان مواجه شد و بیش از ۴۵۰ نفر در این مسابقه شرکت کردند.



سوالات مسابقه

- ۱- اقدام اصلی در شکستگی ها (۸ حرف)
- ۲- ساده ترین روش کنترل خونریزی
- ۳- واحد امدادی پیشرو در اورژانس پیش بیمارستانی
- ۴- اقدام غلط برای بیمار قلبی
- ۵- مهمترین نکته قبل از ورود به صحنه حادثه
- ۶- از علائم حیاتی بیمار