

نکات سیستم اتوماسیون عملیات واحد ۸۰۰

اصلی ترین وظیفه کاربر ۸۰۰ ، اعزام و راهبری صحیح آمبولانس بوده که در کنار آن، فن بیان و قدرت تریاژ عملیات و احاطه بر فرآیندهای این حوزه می تواند کاربری توانمندتر بسازد. لذا سامانه عملیاتی آسایار هم به این مورد اضافه می شود و در لیست منوی آن موارد اصلی کار درج شده است.

با استفاده از "ماموریت جدید" می تواند بدون دریافت آدرس از واحد تریاژ تلفنی (۱۱۵) اقدام به ثبت اطلاعات و اعزام آمبولانس نماید. البته باید مدنظر داشته باشد که در این حالت آدرس بصورت کاملا

دقیق و صحیح درج گردد و هماهنگی های لازم در خصوص

ثبت آدرس جدید با مسئول شیفت انجام شده باشد.

طبق همین منو ، می بایست نسبت به لیست آمبولانسها و و

بروزآوری آنها اقدام نماید و آمادگی آنها را چک کرده باشد تا

آمار منطقه و پایگاه صحیح درج شود.

برای آمبولانسهایی که قبلا در لیست ۷-۱۰ قرار گرفته اند، حتما

باید این پیگیری انجام شود تا مغایرت آماری در اطلاعات گزارش

شده توسط پایگاهها در هنگام انجام عملیات، صورت نپذیرد. این



لیست باید بصورت مداوم پایش و پیگیری شود تا بیشترین کد به چرخه عملیات بازگردد.

در خصوص لیست موتورلانسها و شهرهایی که دارای این خدمت هستند هم موارد بصورت بالا بوده و

باید حداقل ۷-۱۰ موتورلانس وجود داشته باشد. از طرفی کاربر ۸۰۰ باید مدنظر داشته باشد که

موتورلانس برای موارد زیر اعزام نمی شود:

درمانگاهها - مطب - حوادث بزرگ با مصدوم بالا

لیست آمبولانسها باید چک شود. طبق جدولی که در سامانه عملیاتی آسایار وجود دارد، این لیست چک می شود:



کد آمبولانس	آدرس	تلفن اصلی / پیگیری	وضعیت قبلی ماموریت	وضعیت ماموریت	وضعیت آمبولانس	بیمارستان	CC	کاربر ۱۱۵	ناحیه
۲۱۵۴	منطقه؟ یوسف ایاد / خیابان ۱۹ / پ...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۹۷P	۱۰-۶۰	رسیخن به محل	یاس ته...	ت...	خواجه ...	شمال F۱
۵۱۸۷۲	تهران/ منطقه؟ ایستگاه مترو صاد...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۵۱ (آمبولانس ۱)	۱۰-۲۱ (اقدام)	رسیخن به محل	?	ب...	پارسا(۱) ...	غرب F۴
۶۰۴۷۱	منطقه / میدان ولیعصر / ابتدای کر...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۹۷P	۱۰-۶۰	رسیخن به محل	یاس ته...	ت...	رضانی ...	مرکز
۵۰۲۴	رفسنجانی به سمت توتل نیایش /...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۹۶P	۱۰-۷	?	?	د...	صالحی(۲) ...	غرب F۴
۶۱۴۷	منطقه ۱۰ / خیابان اذریجان / جنب...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۵۱ (آمبولانس ۱)	۱۰-۶۰	۱۰۹۶P	?	ت...	طاوی(۲) ...	مرکز
۵۱۲۷۲	تهران منطقه؟ بریانک/ خیابان پور ...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۹۷P	۱۰-۵۱ (آمبو...)	رسیخن به محل	?	س...	پارسا(۱) ...	مرکز
۲۰۳۳	شمال به جنوب مدرس / قبل از خر...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۰-۹۶P	۱۰-۶۰	?	?	ت...	خطیبی ...	شمال F۱
۳۱۷۴	درمانگاه / منطقه ۱۹ / نعمت آباد /...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	?	?	?	?	ف...	شجاعی ...	جنوب F۲
۳۳۶۷	تهران / شهری / ۱۳ / ابن / خ اص ...	۰۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱	?	۱۰-۹۶P	?	?	ف...	واتق فز...	جنوب F۲

باید در این حالت کاربر ۸۰۰ از محل تکنسین اطلاع لازم را جویا شود تا آن آمبولانس موردنظر به چرخه عملیات بازگردد.



یکی دیگر از مواردی که باید چک شود، ماندگاری در محل حادثه بیش از ۲۰ دقیقه است که کاربر ۸۰۰ باید پیگیری نموده تا نسبت به راهنمایی یا مساعدت در خصوص انجام تریاژ محل حادثه، اقدام لازم را انجام دهد.



در صورتیکه در لیست نمایش داده شده برای آمبولانسها در سامانه آسایار، نماد قرمز وجود داشت، حتما تماس با تکنسین انجام شود و اطلاع رسانی گردد که بروزرسانی داخل نرم افزار گوشی را انجام دهد.



مواردی هم وجود دارد که ماموریت ۲۴-۱۰ شده ولی تکنسین بصورت تماس تلفنی اعلام می کند که آدرس از صفحه گوشی خارج شده است، اما در سامانه ۸۰۰ آن آدرس به رنگ قهوه ای پررنگ درآمده و لازم است کاربر ۸۰۰ ارسال مجدد را زده و به تکنسین اعلام نماید که بروزرسانی کرده تا اطلاعات پرونده خود را مجدد ببیند و نسبت به تکمیل آن و ۸-۱۰ اقدام نماید.



چک کردن روند ماموریت هم از جمله مواردی است که به کاربر ۸۰۰ کمک می کند در جریان ریز عملیات قرار گرفته تا راهبری کاملتری داشته باشد.



451/4/3
اطلاعات مأموریت جزئیات نقشه

کد آمبولانس 43172

وضعیت مأموریت 10-96p

تایید 10-19

بیمارستان

نقشه بیمارستان

نیت توسط پیگیر استقرار برون شهری

کد 247 کد 724

مناطق فاقد کد

آدرس

برجسب ویژه

موقعیت

شماره های تلفن 33167327

توضیحات

تعیین ناحیه

انتخاب ناحیه شرقی F3

برجسب

وضعیت های مأموریت

ردیف	وضعیت	توضیحات	تاریخ	کاربر
1	10-96p		1401/3/23 13:03:18	بهاردف (150243)

بررسی فاقدی از طرق پنجره فوق هم جزو مواردی است که در شهرهای بزرگ کمک می کند کاربر ۸۰۰ راهبری دقیق تری برای آمبولانسها داشته باشد و نزدیکترین آمبولانس آماده را برای آن فوریت برگزیند.



از سربرگ نقشه همین پنجره، می تواند برای آمبولانس یا موتورلانس موقعیت جغرافیایی دقیق تری از آدرس ارسال شده، ارجاع دهد که به تکنسین در پیدا کردن محل فوریت که کاهش زمان ۹۷-۱۰ بسیار کمک می کند.

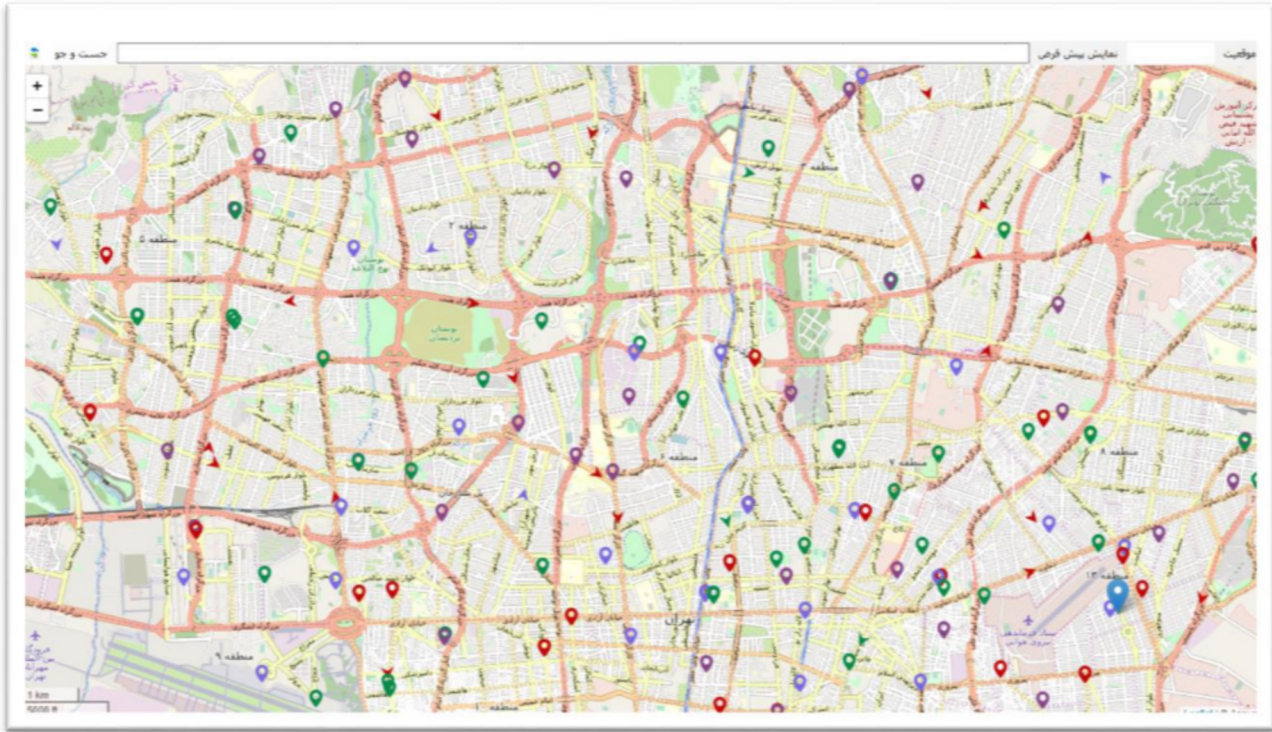


در موارد ۹۹-۱۰ و یا درخواست ۵۱-۱۰ و زمانیکه تریاژ توسط امبولانس پیشرو انجام شده است، حتما آمبولانسها با هم به محل حادثه اعزام شوند.



نقشه خوانی و شهرشناسی

یکی از بزرگترین توانایی های یک کاربر ۸۰۰ ، دانش نقشه خوانی و تسلط بر شرایط شهر مقیم است. این ویژگی کمک می کند در شرایط سخت و بحرانی، راهبری مناسب تری در تریاژ فوریت اعلام شده ، داشته باشد. لذا رعایت موارد زیر می تواند این ویژگی را بالا ببرد:



حتما و در تمام فوریتها، ابتدای آدرس و انتهای آدرس خوانده شود تا نسبت به نام های یکسان، خطای موقعیت مکانی صورت نپذیرد.



با توجه به وجود ویژگی Geo Fence در نرم افزار آسایار، قبل تر از این امکان استفاده کرده باشد و اطلاعات لازم را بر روی نقشه بارگذاری نماید. قطعا این ویژگی به کاربر ۸۰۰ کمک می کند اطلاعات کامل و صحیح تری از نحوه انجام فوریت و بخصوص ثبت زمانهای درست و دقیق تر، بهره ببرد ، ضمن اینکه دانش نقشه خوانی کاربر را بسیار کاملتر می کند.



در هنگام مساعدت تکنسین برای یافتن آدرس فوریت، دقت در دریافت آدرس اتوبانها با علائم مشخصه مانند شماره گذاری های تیرچراغ برق و علامت استراحتگاهها را از یاد نبرد و در تماسهای تلفنی که با همراه بیمار یا تماس گیرنده خواهد داشت، آن را مدنظر داشته و در پیگیریها از مخاطب درخواست نماید.



در پیگیریهای تلفنی از تماس گیرنده و یا مددجو، دریافت اسامی محله ها، کوچه ها و خیابانها با نام جدید از ملاک خود قرار داده و معابر را با نام جدید که بیشتر معرف آدرس دهی است، ثبت و اقدام نماید.



یکی از موارد پرکاربرد و مناسب در تعیین موقعیت دقیق تر برای آدرس، شناسایی پیش شماره های تلفن ثابت در شهرهای بزرگ است که می تواند کمک مناسبی برای کاربر ۸۰۰ در شناسایی صحت آدرس دریافتی باشد.



در آدرسهایی که اتوبان یا بزرگراه هستند ، حتما باید لاین مربوطه که تصادف در آن رخ داده، دریافت و صحت آن هم پیگیری شود.



در شهرهای بزرگ ، میدان ها و خیابانهایی هستند که دارای نام های شبیه به هم بوده و باید این موارد تفکیک و راستی آزمایی شود تا فرآیند راهبری کامل گردد. البته در این شهرها تسلط بر محدوده ها و منطقه های شهرداری های میتواند کمک بیشتری به کاربر ۸۰۰ نماید.



در شهرهای بزرگ، شهرکها و خانه های سازمانی وجود دارد در هنگام پیگیری آدرس به فاز ، بلوک و طبقه دقت شود. گاهی پیش آمده که در یک آدرس از این نوع، دو مددجو در طبقات مختلف وجود داشته که بدلیل عدم پیگیری باعث اشتباه شده است.



در ادارات و مرکز های تجاری که همراهان بیمار بیش از یک نفر هستند حتما یک نفر برای هدایت آمبولانس به استقبال برود.



ارتباطات بی سیم

اصلی ترین بستر ارتباطی در تمام شرایط بخصوص زمان بحران، بستر بی سیم است که در حال ارتقا از آنالوگ به دیجیتال در کل کشور بوده اما بخاطر وجود سامانه اتوماسیون عملیات که کلیه فرآیندها الکترونیکی شده است، این موضوع در واحد هدایت عملیات و راهبری آمبولانس کمرنگ گردیده است.

یکی از مواردی که حتما باید لحاظ گردد، استفاده از بی سیم در مراسم خاص با فرکانس خاص بوده که کاربر ۸۰۰ را موظف می کند اطلاعات کافی و لازم برای راهبری آمبولانسهایی که در این مراسم قرار دارند، بدست آورد.

اطلاعات از صحت عملکرد بی سیم در طول هر شیفت ، می بایست توسط کاربر ۸۰۰ انجام شود تا در صورت قطعی بسترهای ارتباطی و اتوماسیون عملیات، ارتباط با آمبولانس و خودروی امدادی پایدار بماند.



تلفن ماهواره ای

انواع تلفن ماهواره ای که در سازمان اورژانس مورد استفاده قرار میگیرد، ثریا و اینمارست می باشد که نوع اینمارست بخاطر تحریم قابل استفاده نبوده و تلفن های ماهواره ای ثریا استفاده می شوند.



مواردی که باید مورد بررسی قرار گیرد :



- اطمینان از شارژ باتری
- برقراری شرایط محیطی مناسب
- صحت عملکرد سیم کارت

برای اطلاع از میزان شارژ و تاریخ اعتبار سیم کارت، می توان با شماره گیری #151* نسبت به آن اقدام کرد.



- آبونمان سالیانه سیم کارت ۳۹ دلار
- هزینه هر دقیقه مکالمه ۶۲ سنت
- هزینه هر پیامک ۴۲ سنت
- هزینه هر مگابایت دیتا ۳,۵ دلار

در صورت عدم استفاده ۱۹ دلار جریمه دارد که برای رفع این جریمه احتمالی، می بایست در طول یکسال حداقل یک پیامک و یا یک تماس موفق ثبت شود.



راهبری آمبولانس و GPS

استفاده از این سیستم ماهواره‌ای سبب می‌گردد تا فرآیند مدیریت ناوگان حمل و نقل به طور قابل توجهی ساده و راحت گردد. سیستم GPS کمک می‌کند تا جمع‌آوری داده‌ها به صورت سنتی حذف شود و نتایج و نتایج زیر بدست آید:

تعیین سریع و راحت مسافت طی شده توسط خودرو با GPS

تعیین مسافت طی شده خودرو اهمیت زیادی دارد و می‌تواند از اتفاقات هزینه‌بر زیادی جلوگیری کند. اگر مسافت طی شده به طور دقیق مشخص باشد، می‌توان متوجه شد که راننده خودروهای امدادی به چه میزان کار کرده‌اند.

از طرفی دیگر، با مشخص شدن میزان مسافت، از میزان کارکرد قطعات خودرو می‌توان مطلع شد و در زمان مناسب نسبت به چک کردن آن‌ها اقدام کرد تا آن قطعه به کلی خراب نشود.

اندازه‌گیری دقیق مدت زمان حرکت خودرو با GPS

مدیریت و برنامه‌ریزی حرکت ناوگان حمل و نقل بسیار مهم و حیاتی است. زیرا در صورت عدم برنامه‌ریزی، امکان دیررسیدن خودرو امدادی به مقصد مددجو و در ادامه نارضایتی و یا حتی ضرر جبران ناپذیر خواهد شد.

به کارگیری ردیابی که از سیستم GPS پشتیبانی کند، مدت زمان دقیق حرکت خودروهای امدادی قابل انجام است.

مسیریابی هوشمند با استفاده از GPS

وجود ترافیک و شلوغی شهرها مشکلی بزرگ است که جابه‌جایی و حمل و نقل ناوگان امدادی را بسیار سخت و طاقت‌فرسا می‌کند. در هنگام شلوغی راننده‌های ناوگان حمل و نقل سازمان یا شرکت مجبور هستند که مدت بیشتر برای رسیدن به محل حادثه رانندگی کنند که هم از نظر روانی و هم از نظر بدنی

فارسودگی برای آنها به همراه می‌آورد. وجود سامانه GPS این کمک را می‌کند که کاربر ۸۰۰ مساعدت را در رسیدن آمبولانس به محل حادثه انجام دهد.

اطلاع از موقعیت مکان خودرو

یکی دیگر از توانایی‌های سامانه GPS تشخیص موقعیت کنونی آمبولانس است که ضمن بالا بردن امنیت خودرو، کمک لازم به تصمیم‌گیری بهتر برای انتخاب آمبولانس صحیح تر را به کاربر ۸۰۰ میدهد.

پارامترهای اصلی برای محاسبه نقطه GPS موارد زیر است :

۱. مسافت (بعنوان مثال : بیش از ۹۰۰ متر)

۲. گردش (بعنوان مثال : بیش از ۱۰ درجه)

۳. زمان (بعنوان مثال : توقف بیش از ۵ دقیقه)

البته به جز موارد فوق ، بسته به نوع دستگاه و شرکت تولید کننده وجود دارد که اصلی ترین ها آنها موارد ذکر شده در بالا است.

در سامانه GPS شرکت آسایار موارد زیر قابل ملاحظه است:

در شهرهای بزرگ که تقسیم بندی آمبولانسها بر اساس ناحیه یا منطقه انجام شده است، آمبولانسها نیز بر همین اساس دسته بندی شده و به کاربر ۸۰۰ نمایش داده می شود.

بر اساس پارمترهای عنوان شده در بالا، نقطه ها در نقشه درج و بصورت مسیر حرکتی آمبولانس قابل مشاهده خواهد بود.

در صورتیکه بر روی آمبولانس در حال حرکت دوبار کلیک شود، کلیه مسیرهای حرکتی با جزئیات کامل در اختیار کاربر ۸۰۰ قرار خواهد گرفت و کاربر می تواند با جستجوی زمان موردنظر ، حتی از آخرین لحظه و مکان آمبولانس موردنظر خود مطلع گردد.

در صورتیکه نقشه نمایش داده نشد، با فشردن کلیدهای ترکیبی Ctrl + F5 صفحه موردنظر مجدد بازیابی شده و مشکل نقشه برطرف می شود.

سامانه GPS تحت وب بوده و با هر نوع مرورگری قابل نمایش است . البته پیشنهاد می شود از Google Chrome استفاده گردد.

نحوه تعریف آمبولانس در این سامانه بر اساس کد IMEI دستگاه بوده و قطعا بایستی توسط مسئول GPS آن مرکز در این سامانه تعریف گردند.